

# ITRISERVICE

www.itri.se

## Vi söker just nu engagerade och positiva gruppledare för att bli en del av vår familj!

Har du tidigare erfarenhet som gruppledare inom lokalvård och kan prata och skriva på svenska söker vi just dig!

Vi söker dig som på ett serviceinriktat, kundorienterat, affärsmässigt och kvalitetsmedvetet sätt kan driva, leda och utveckla inom vår verksamhet.

### *Rollen som Gruppledare innebär:*

- Kort, - och långsiktig planering av lokalvård och åtgärder
- Uppföljning och utveckling av samarbete mellan oss som leverantör och kund
- Leda och koordinera löpande lokalvård
- Ha en aktiv roll i det dagliga arbetet
- Ta emot och åtgärda akuta ärenden under dagen
- Ha kontinuerlig kundkontakt
- Utföra egna kvalitetskontroller
- Informera, utbilda och handleda personal
- Föreslå förbättringar och aktivt delta i förbättringsarbetet
- Återrapportering till Arbetsledare

### *Din bakgrund:*

I önskar att du har relevant erfarenhet av motsvarande befattning i en kund och serviceorienterad organisation. Meriterat är även erfarenhet från ledarskap inom lokalvård. Vi ser även att du har en stark drivkraft samt är strukturerad och ansvarsfull. Viktigt är att du kan leda och motivera dina medarbetare i det dagliga arbetet och har ett gott sinne för personkontakt och ekonomisk planering.

Som person är du flexibel och serviceinriktad och kan arbeta såväl ensam som i grupp. För alla våra tjänster fäster vi stor vikt vid ansvarskänsla, ordning och en positiv och arbetsam inställning,

Du behöver tala och skriva svenska samt ha datorvana. Meriterat är om du har tidigare SRY utbildning.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid med placeringsort i Stockholm.

*Välkommen med din ansökan!*